

Karta kredytowa – regulamin, warunki płatności

Firma Aloha Sp. z o.o. jako **Dostawca usług turystycznych (zwany dalej DOSTAWCA)** oferuje opcję dokonywania rezerwacji usług turystycznych, w przypadku których płatność za nią (całkowita lub częściowa) realizowana jest bezpośrednio na rzecz Dostawcy w momencie dokonywania rezerwacji usług turystycznych przy wykorzystaniu bezpiecznych metod płatności online (w zakresie oferowanym przez bank osoby dokonującej tej płatności). W przypadku niektórych produktów i usług transakcje mogą być wspomagane poprzez podmiot zewnętrzny (np. Booking.com) przetwarzający płatności za odpowiednie produkty lub usługi (tj. oferujące usługę wspomaganie płatności) na rzecz i w imieniu Dostawcy usług turystycznych. W takim przypadku, płatność jest bezpiecznie realizowana bezpośrednio z karty kredytowej/debetowej lub rachunku bankowego i przekazywana na rachunek Dostawcy świadczącego zakwaterowanie za pośrednictwem podmiotu zewnętrznego przetwarzającego płatności. Wszelkie płatności wspomagane przez podmiot zewnętrzny na rzecz i w imieniu Dostawcy usług turystycznych będą w każdym przypadku stanowiły płatność (lub jej część) ceny rezerwacji danego produktu lub usługi w rozliczeniu końcowym takiej należnej ceny (lub jej części).

W przypadku niektórych stawek (bezzwrotnych) lub ofert specjalnych Dostawca usług turystycznych może wymagać płatności z góry przelewem (jeśli dotyczy) lub kartą kredytową, a zatem karta kredytowa może zostać preautoryzowana lub obciążona (czasem bez możliwości zwrotu) w momencie dokonywania Rezerwacji usługi turystycznej. Należy w każdym przypadku dokładnie sprawdzić szczegóły (rezerwacji) produktu lub usługi pod względem tego rodzaju warunków przed dokonaniem Rezerwacji usługi turystycznej. Dostawca usług turystycznych nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek (autoryzowane, (domniemane) nieautoryzowane lub niewłaściwe) obciążenie dokonane zgodnie ze złożonym zamówieniem (rezerwacją) ani nie odzyska żadnej kwoty zapłaconej na rzecz Dostawcy usług turystycznych (w tym przedpłat, niedojazdów lub odwołań powodujących obciążenie) za pomocą karty kredytowej.

W przypadku oszustwa związanego z kartą kredytową lub jej nieautoryzowanym użyciem przez stronę trzecią, większość banków i firm obsługujących karty odpowiada za to ryzyko i ponosi koszty związane z oszustwem lub niepoprawnym użyciem, które czasem mogą zostać potrącone (zwykle o wartości ok. 50 EUR lub ich równowartość w lokalnej walucie). W przypadku, gdy bank lub firma obsługująca kartę kredytową potrąci daną kwotę po tym, jak nieautoryzowana transakcja zostanie zawarta poprzez Platformę współpracującego z Dostawcą usług turystycznych podmiotu zewnętrznego, z powodu dokonania przez nią rezerwacji, poniesie ona wartość potrąconej przez bank kwoty do wysokości 50 EUR (lub równowartości w lokalnej walucie). Aby uzyskać wyrównanie za poniesione straty, należy zgłosić oszustwo wystawcy karty kredytowej (zgodnie z zasadami i procedurami) i niezwłocznie się z nami skontaktować. Należy przedstawić dowód takiego obciążenia (np. wyciąg z regulaminu firmy obsługującej kartę kredytową). Wyrównanie przysługuje tylko za rezerwacje opłacone kartą kredytową i dokonane przez zabezpieczony serwer podmiotu zewnętrznego (np. Booking.com), a nieautoryzowana transakcja została zawarta w wyniku zaniedbania lub błędu w trakcie korzystania z zabezpieczonego serwera.